

Regulamin

Regulamin programu lojalnościowego Diverse Club

1. Postanowienia wstępne

1.1. Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad uczestnictwa w Programie Lojalnościowym Diverse Club (zwanego dalej "Programem") organizowanym przez ETOS S.A. właściciela marki Diverse, zarejestrowanego w Gdańsku 80-298, ul. Bysewska 23 (zw. dalej "DIVERSE").

1.2. Diverse Club (zwany dalej "Klubem") ma na celu budowanie relacji między Uczestnikami Programu (zwanymi dalej "Uczestnikami") a marką Diverse oraz dedykowanie im specjalnych ofert.

1.3. W programie uczestniczą wszystkie regularne salony prowadzone pod marką Diverse na terenie Polski oraz sklep internetowy www.diversesystem.com. W programie nie biorą udziału Outlety. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, co do zakupów w sklepie internetowym www.diversesystem.com, zastosowanie mają postanowienia regulaminu, zamieszczonego pod adresem:

<http://www.diversesystem.com/obsługa-klienta/regulamin-i-zwroty.html>

2. Uczestnicy programu

2.1. Uczestnikami programu mogą być wyłącznie osoby pełnoletnie, które ukończyły 18 rok życia.

2.2. Z udziału w programie Diverse Club wyłączeni są pracownicy firmy ETOS S.A., franczyzobiorcy, licencjobiorcy, pracownicy punktów sprzedaży detalicznej sieci „Diverse” oraz członkowie ich rodzin. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

2.3. Warunkiem uczestnictwa w programie jest rejestracja karty Diverse Club zgodnie z postanowieniami pkt 3.2 niniejszego Regulaminu.

3. Karta stałego Klienta – Diverse Club

3.1. Korzyści

Posiadacz karty Diverse Club jest uprawniony do korzystania z przywilejów określonych w okresowych ofertach Diverse dedykowanych dla Uczestników, w szczególności do:

- zwrotów, wymiany oraz reklamacji towaru bez konieczności okazania paragonu
- możliwości korzystania ze specjalnych promocji,
- atrakcyjnych rabatów,
- dedykowanych ofert w sklepie internetowym oraz w sklepach regularnych,
- możliwości korzystania z limitowanych zaproszeń na imprezy organizowane przez Diverse.

Rabat przyporządkowany jest do karty Diverse Club, więc tylko posiadacz karty może zrealizować rabat. Rabatu nie można przekazać osobom trzecim. Całość korespondencji z Uczestnikami programu

odbywać się będzie drogą elektroniczną lub za pomocą SMS. Informacje o aktualnych korzyściach dla Uczestników programu będą im komunikowane w trybie opisanym w zdaniu poprzednim. Poszczególne oferty i promocje mogą być limitowane terminowo i ilościowo. Szczegółowe zasady korzystania z poszczególnych ofert i akcji promocyjnych będą prezentowane uczestnikom w sposób wyczerpujący w komunikatach kierowanych drogą poczty elektronicznej. W przypadku kolizji pomiędzy postanowieniami niniejszego Regulaminu, a treścią ofert kierowanych na adres e-mail, pierwszeństwo mają zasady poszczególnych akcji promocyjnych określone każdorazowo w korespondencji elektronicznej.

3.2. Jak otrzymać kartę i zarejestrować się w programie?

Aby otrzymać kartę Diverse Club należy dokonać jednorazowego zakupu w sklepie firmowym Diverse, biorącym udział w Programie.

Aby zarejestrować kartę w sposób umożliwiający uczestnictwo w programie należy poprawnie wypełnić formularz rejestracji uczestnika na stronie www.diverseclub.com. Konieczne jest pozostawienie swoich danych i uzupełnienie wszystkich pól oznaczonych gwiazdką (*). Konieczne jest przy tym wyrażenie zgody na warunki uczestnictwa w Programie określone w Regulaminie oraz na przetwarzanie danych osobowych przez DIVERSE oraz inne podmioty współpracujące z DIVERSE w ramach Diverse Club, w celach marketingowych, w szczególności dla celów przekazywania informacji na temat produktów, promocji i ofert handlowych w formie elektronicznej. Podanie swoich danych osobowych jest niezbędne przy rejestracji Uczestnika jak i wpisaniu osoby do bazy danych Diverse Club. Uczestnik jest uprawniony do wglądu do podanych danych osobowych i ich poprawiania.

Dane osobowe Uczestnika są przechowywane zgodnie ze standardami bezpieczeństwa wynikającymi z ustawy o ochronie danych osobowych, poprzez zaznaczenie pola „Zgadzam się na uczestnictwo w programie lojalnościowym Diverse Club i akceptuję otrzymywanie wszelkiej korespondencji z tym związanej wysyłanej za pomocą poczty elektronicznej lub SMS. Zapoznałem się z regulaminem programu lojalnościowego i akceptuję jego postanowienia”, oraz pola „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez ETOS S.A. z siedzibą w Gdańsku przy ulicy Bysewskiej 23 oraz inne podmioty współpracujące z ETOS S.A. w celach marketingowych, w szczególności dla celów przekazywania informacji na temat produktów, promocji i ofert handlowych. Zgadzam się na otrzymywanie informacji handlowych przesyłanych środkami komunikacji elektronicznej. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każdej osobie przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.”

Jeśli Klient nie zarejestruje się na www.diverseclub.com oraz nie zaakceptuje regulaminu programu lojalnościowego oraz zasad przetwarzania danych osobowych, w tym w celach marketingowych, Karta Stałego Klienta nie zostanie aktywowana tzn. nie będzie uprawniała do uczestnictwa w programie.

3.3. Sposób korzystania z Diverse Club Card

Zasady poszczególnych ofert i akcji promocyjnych będą każdorazowo określone w korespondencji kierowanej na adres e-mail Uczestnika.

3.4. Unieważnienie karty

DIVERSE zastrzega sobie prawo do unieważnienia karty Diverse Club Card w sytuacji pozostawienia przez Uczestnika nieprawdziwych danych osobowych lub w przypadku uzasadnionych podejrzeń nadużyć.

4. Zwroty i reklamacje

Reklamacje produktów zakupionych przy użyciu karty Diverse Club w ramach poszczególnych ofert podlegają takiej samej procedurze reklamacyjnej, jak każdy inny towar zakupiony w sklepie, chyba że inaczej postanowiono w zasadach poszczególnych ofert promocyjnych.

5. Uszkodzenie lub utrata karty

5.1. W przypadku uszkodzenia lub utraty karty (zagubienie, kradzież) należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić sprzedawcę lub bezpośrednio Biuro Obsługi Diverse Club, zgłaszając problem na adres e-mail: biuro@diverseclub.com. Informacja musi zawierać numer karty, imię i nazwisko oraz dane adresowe zgodne z podanymi w procesie rejestracji karty w systemie.

5.2. Po otrzymaniu informacji od Uczestnika o uszkodzeniu lub utracie karty, Pracownicy Biura Obsługi Diverse Club zablokują kartę, która została uszkodzona lub utracona oraz wystawią nową kartę, którą Uczestnik będzie mógł odebrać we wcześniej ustalonym salonie.

5.3. DIVERSE nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie karty przez osobę trzecią wykonane do 48 godzin po otrzymaniu zgłoszenia przez Dział Obsługi Diverse Club.

5.4. W przypadku odnalezienia karty, której utratę zgłosił Uczestnik, należy o tym fakcie niezwłocznie powiadomić Dział Obsługi Diverse Club.

6. Postanowienia szczególne i zastrzeżenia

6.1. Uczestnik powinien powiadomić Biuro Obsługi Diverse Club o zmianie imienia, nazwiska, numeru telefonu komórkowego lub adresu e-mail w terminie 10 dni roboczych od momentu wystąpienia zmiany. Uczestnik może również samodzielnie wprowadzić zmianę poprzez stronę www.diverseclub.com weryfikując poprawność swoich danych. Konsekwencje wynikające z niedopełnienia tego wymogu obciążają Uczestnika.

6.2. W przypadku naruszenia regulaminu przez Uczestnika, DIVERSE zastrzega sobie prawo do anulowania karty i/lub wykluczenia Uczestnika z Programu.

6.3. DIVERSE zastrzega sobie prawo ogłaszania czasowych promocji lub akcji, również przy współpracy ze stroną trzecią.

6.4. Uczestnik Programu może posiadać tylko jedną kartę Diverse Club. W przypadku gdy Uczestnik Programu korzysta z kilku kart Diverse Club, DIVERSE (ETOS S.A.) zastrzega sobie prawo do unieważnienia wszystkich kart tego uczestnika.

6.5. Uczestnikom Programu nie przysługuje wobec DIVERSE żadne roszczenie wynikające z samego stosunku członkostwa w Programie.

6.6. Regulamin programu lojalnościowego jest ważny przez okres 6 miesięcy. Po upływie 6 miesięcy ETOS S.A. zastrzega sobie prawo weryfikacji postanowień regulaminu i zasad rabatowania lub

wydłużenia okresu trwania regulaminu w jego obecnej formie. Wszelkie zmiany będą komunikowane elektronicznie, w sieci salonów Diverse oraz na www.diverseclub.com.

7. Zakończenie programu

DIVERSE może dowolnie zdecydować o zakończeniu Programu, przy zastosowaniu odpowiednich form informacji i zawiadomień.

8. Biuro Obsługi Diverse Club

Wszelkich informacji związanych z funkcjonowaniem Programu i korzystaniem z karty udziela Biuro Obsługi Diverse Club. Zapytania należy przysyłać na adres e-mail: biuro@diverseclub.com.

9. Przepisy przejściowe

9.1. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.10.2015r.

9.2. Uczestnicy, którzy, przed dniem wejścia w życie Regulaminu w aktualnym brzmieniu, zarejestrowali jakiegokolwiek zakupy przy użyciu karty Diverse Club w stopniu niewystarczającym do uzyskania rabatu przysługuje – w terminie do dnia 12.12.2015, prawo do rejestrowania zakupów celem uzyskania jednego rabatu w wysokości 50 złotych oraz jego realizacji na dotychczasowych zasadach <http://www.diversesystem.com/diverseclub/stary-regulamin-dc.html> jednak nie później niż do 30.12.2015 roku. Po uzyskaniu i realizacji rabatu, uczestnicy Ci biorą udział w programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

9.3. Uczestnicy, którzy - przed dniem wejścia w życie Regulaminu w aktualnym brzmieniu – uzyskali prawo do rabatu wartościowego, lecz tego rabatu nie zrealizowali, są uprawnieni do realizacji rabatu w terminie do dnia 12.12.2015. Po realizacji rabatu, uczestnicy Ci biorą udział w programie na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.