

Regulamin uczestnictwa w programie lojalnościowym „Klub Natura”.

1. Wstęp.

1.1 Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady funkcjonowania Klubu Natura tj. programu lojalnościowego skierowanego do indywidualnych klientów Drogerii Natura („Program”).

1.2 Organizatorem Programu jest Natura spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej 90 A, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 000034905, posiadająca numer NIP 527-00-14-428, numer REGON 010416589, kapitał zakładowy 31.573.000 złotych, zwana dalej „Organizatorem”.

1.3 Program skierowany jest do klientów dokonujących zakupu towarów w Drogeriach Natura na terenie Polski („Drogerie”).

1.4 Organizator zastrzega, iż Program obecnie obowiązuje jedynie w Drogeriach Natura. W przyszłości Program może zostać wprowadzony w sklepie internetowym www.drogerienatura.pl

1.5 Celem Programu jest przyznawania Uczestnikom Programu określonych rabatów za zakupy dokonywane w Drogeriach.

1.6 Wszelkie niezbędne informacje na temat uczestnictwa w Programie Uczestnicy mogą uzyskać korzystając z Infolinii, dostępnej pod numerem telefonu: 42 612 09 90 Koszt połączenia z Infolinią według taryfy operatora.

2. Uczestnictwo w Programie.

2.1 Uczestnikiem Programu może być każda osoba fizyczna, która ukończyła 16 lat, posiada co najmniej ograniczoną zdolność do czynności prawnych, a jej miejsce zamieszkania znajduje się na terenie Polski.

2.2 Każdy, kto chce przystąpić do Programu zobowiązany jest do: a) wypełnienia w sposób poprawny, czytelny i kompletny oraz zgodny z prawdą formularza rejestracyjnego („Formularz”) dostępnego w każdej Drogerii Natura oraz, na stronie internetowej www.drogerienatura.pl b) wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie niezbędnym do udziału w Programie poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu. Wypełniony i podpisany Formularz należy oddać bezpośrednio pracownikowi Drogerii Natura.

2.3 Uczestnik zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem przed przystąpieniem do Programu. Oświadczenie o zapoznaniu się z Regulaminem i akceptacji jego treści zawarte jest w Formularzu. Brak podpisu na Formularzu jest równoznaczny z brakiem zgody na zapisy Regulaminu i skutkuje odmową przystąpienia do Programu.

2.4 W przypadku błędnie lub nieczytelnie wypełnionego Formularza, Organizator spróbuje się z Państwem skontaktować celem uzupełnienia lub korekty danych.

2.5 Niedozwolone jest ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu. Organizator zastrzega, iż nie ma obowiązku informowania osoby składającej ponowny Formularz, o jego odrzuceniu, ani o przyczynach odrzucenia złożonego przez nią Formularza.

2.6 Informacje dotyczące Programu będą przekazywane Uczestnikom na podane w Formularzu: adres korespondencyjny, pocztę e-mail lub numer telefonu.

3. Karta Uczestnika Programu.

3.1 Uczestnik przystępujący do Klubu otrzymuje kartę uczestnika Klubu (dalej „Karta”).

3.2 W rozumieniu Regulaminu dniem przystąpienia do programu jest dzień poprawnego wypełnienia i złożenia Formularza natomiast aktywacja Karty następuje kolejnego dnia po jej wydaniu.

3.3 Uczestnikowi przysługuje prawo do jednej Karty. Karta pozostaje własnością Organizatora. Karty nie można zbywać ani przekazywać w inny sposób osobom trzecim.

3.4 Karta służy Uczestnikowi Programu do potwierdzenia prawa do uzyskania korzyści wynikających z uczestnictwa w Programie.

3.5 Karta posiada unikatowy numer i kod kreskowy pozwalający na identyfikację Uczestnika w systemie kasowym. Warunkiem skorzystania z oferty przygotowanej dla Uczestnika jest okazanie Karty podczas dokonywania zakupów w Drogerii.

3.6 Kartę należy okazać podczas dokonywanych zakupów w Drogerii. Niedozwolone jest przekazywanie Karty innym osobom, tym samym czerpanie korzyści związanych z uczestnictwem w klubie przez osoby niezarejestrowane. Korzystanie z Karty w sposób niedozwolony może być przyczyną wykluczenia Uczestnika z Programu.

3.7 Karta nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, a w szczególności nie jest kartą kredytową, debetową ani inną kartą z funkcją płatniczą.

3.8 Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o kradzieży lub utracie Karty.

3.9 Organizator nie odpowiada za ewentualne szkody powstałe w wyniku zgubienia lub utraty Karty przez Uczestnika.

3.10 W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie Karty, jak również w przypadku uszkodzenia Karty, Uczestnik jest uprawniony do składania wniosku o duplikat Karty.

3.11 Organizator może dezaktywować lub zawiesić Kartę w przypadku korzystania przez Uczestnika z Programu niezgodnie z Regulaminem.

4. Korzyści z Uczestnictwa w Programie.

4.1 Uczestnictwo w Programie polega na gromadzeniu przez Organizatora informacji związanych z aktywnością konsumencką Uczestników, np. częstotliwość dokonywania zakupów.

4.2 Z tytułu uczestnictwa w Programie będą przyznawane Uczestnikom określone korzyści polegające m.in. na umożliwieniu Uczestnikowi zakupu w wskazanym okresie oznaczonych towarów w cenach promocyjnych.

4.3 Organizator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia w przyszłości innych korzyści dla Uczestników, w tym premiowania Uczestników za dokonane zakupy.

5. Utrata statusu Uczestnika Programu.

5.1 Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym w przypadku kiedy Uczestnik nie przestrzega Regulaminu, dostarczył nieprawidłowe dane na Formularzu, lub podał się za inną osobę wobec Organizatora. Wykluczenie z Programu następuje poprzez zablokowanie Karty oraz usunięcie danych osobowych Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami punktu 9 Regulaminu.

5.2 Uczestnik w każdej chwili może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. W tym celu niezbędne jest złożenie Organizatorowi oświadczenia na piśmie. Wzór oświadczenia dostępny jest w każdej Drogerii..

5.3 Zakończenie uczestnictwa w programie jest równoznaczne z utratą wszystkich korzyści przysługujących Uczestnikowi Programu.

5.4 Z chwilą doręczenia Organizatorowi oświadczenia Uczestnika o rezygnacji z jego udziału w Programie, Organizator zaprzestaje przetwarzania danych osobowych tego Uczestnika w celu realizacji uczestnictwa Uczestnika w Programie.

6. Zmiana warunków uczestnictwa w Programie.

6.1 Organizator jest uprawniony do wprowadzenia zmian do Regulaminu w każdym momencie trwania Programu. Zmiany mogą być uzasadnione np. potrzebą uproszczenia funkcjonowania Programu, wprowadzeniem dodatkowych benefitów dla Uczestników lub zapobieganiu nadużyciom lub łamaniu zasad funkcjonowania Programu przez Uczestników.

6.2 W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, w terminie 14 dni przed dniem wejścia w życie nowego Regulaminu, Organizator udostępni zmieniony Regulamin w Drogeriach, na stronie internetowej www.drogerienatura.pl/klub-natura oraz poprzez przesłanie go na adres poczty elektronicznej Uczestnika.

6.3 Po wprowadzeniu nowego Regulaminu, każdy Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie. Użycie przez Uczestnika Karty po wprowadzeniu zmian do Regulaminu jest równoważne z akceptacją nowego Regulaminu.

7. Zakończenie funkcjonowania Programu.

7.1 Organizator zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub zakończenia Programu. W takim przypadku, Organizator poinformuje Uczestników z 14-sto dniowym wyprzedzeniem poprzez wysłanie komunikatu na adres poczty elektronicznej Uczestnika oraz poprzez umieszczenie informacji za pośrednictwem strony internetowej www.drogerienatura.pl/klub-natura.

8. Ochrona Danych Osobowych.

8.1 Podpisując Formularz Uczestnik Programu wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z uczestnictwem w Programie. Podanie danych zawartych w Formularzu jest konieczne w celu zarejestrowania się jako Uczestnik Programu. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z regulacjami zawartymi w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2015. 2135).

8.2 Administratorem danych osobowych Uczestników Programu jest Organizator, tj. spółka Natura spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Łodzi przy ulicy Pojezierskiej 90 A, 91-341 Łódź.

8.3 Dane osobowe podane w Formularzu oraz dane dotyczące dokonanych transakcji w Drogeriach będą przetwarzane przez Organizatora w celu realizacji uczestnictwa w Programie oraz w celu przygotowywania i wysyłania indywidualnych ofert dla Uczestników. Podane dane osobowe będą również przetwarzane do celów marketingowych, w szczególności do wysyłania ofert za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej o produktach i usługach Organizatora. Uczestnik, który wyrazi na to zgodę, może na bieżąco otrzymywać drogą pocztową, telefoniczną, pocztą elektroniczną lub SMS informacje o prowadzonych przez Organizatora oraz podmiotów współpracujących z Organizatorem akcjach handlowych i promocyjnych.

8.4 Uczestnik programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania. Prawo to Uczestnik może zrealizować za pośrednictwem Infolinii.

8.5 Uczestnik może w każdej chwili odwołać udzieloną zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych. W celu odwołania zgody należy zgłosić żądanie za pośrednictwem Infolinii.

9. Reklamacje.

9.1 Reklamacje związane z funkcjonowaniem Programu można zgłaszać za pośrednictwem Infolinii lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kontakt@klubnatura.com.pl. Zaleca się podanie w treści reklamacji jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości oraz danych kontaktowych – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora.

9.2 Organizator ustosunkuje się do reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Odpowiedź Organizatora w sprawie reklamacji jest wysyłana na podany przez Uczestnika adres lub w inny wskazany przez Użytkownika sposób.

9.3 Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami stron internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php

9.4 Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.

10. Postanowienia końcowe.

10.1 Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne.

10.2 Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, przy czym Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z uczestnictwa w Programie, zgodnie z punktem 5.2 Regulaminu.

10.3 Do wszystkich spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie przepisy prawa polskiego.

10.4 Informacje dotyczące Programu Uczestnik może uzyskać za pośrednictwem Infolinii, formularza kontaktu dostępnego na stronie internetowej www.drogerienatura.pl/Klub-natura oraz w każdej Drogerii Natura.