

Regulamin klubu Sephora

1. Postanowienia ogólne
2. Przystąpienie do programu
3. Program sephora white
4. Program sephora black
5. Program sephora gold
6. Karta uczestnika
7. Utrata statusu uczestnika programu
8. Zakończenie programu
9. Zmiany regulaminu programu
10. Ochrona danych osobowych
11. Akceptacja i realizacja regulaminu

1. Postanowienia ogólne

1.1 Niniejszy Regulamin określa warunki programu lojalnościowego Sephora, obejmującego trzy programy częstkowe: "Sephora White", "Sephora Black" oraz "Sephora Gold", zwanego dalej "Programem".

1.2 Organizatorem Programu jest Spółka pod firmą Sephora Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 92, zwana dalej "Organizatorem".

1.3 Program skierowany jest do klientów (dalej: "Uczestnicy"), dokonujących zakupów towarów i usług w punktach sprzedaży Sephora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej ("Perfumerie") oraz w sklepie internetowym Organizatora na stronie www.sephora.pl

1.4 Do Programu może przystąpić każda osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych.

1.5 Celem Programu jest nagradzanie Uczestników w formie Dni Zakupowych i/lub Punktów, które gromadzone są na Karcie Sephora White, Karcie Sephora Black lub Karcie Sephora Gold (dalej zw.

łącznie jako "Karta") i następnie, po zebraniu określonej w niniejszym Regulaminie liczbie punktów, podlegają wymianie na 10% Kupon rabatowy (dalej: "Kupon") do wykorzystania w Perfumeriach oraz w sklepie internetowym Organizatora.

1.6 Regulamin obowiązuje Organizatora i Uczestników od chwili jego ogłoszenia, z zastrzeżeniem postanowień p. 9.3.

2. Przystąpienie do programu

2.1 - Osoba zainteresowana uczestnictwem w Programie otrzymuje Kartę Sephora White. Karta Sephora White wydawana jest bezpłatnie do dyspozycji każdej osoby, o której mowa w punkcie 1.4, na jej żądanie, w dowolnej Perfumerii.

2.2 - Karta Sephora White uzyskuje ważność poprzez jej aktywację. Aktywacja Karty Sephora White następuje poprzez wypełnienie Formularza Zgłoszeniowego Przystąpienia do Programu, zwanego dalej "Formularzem Zgłoszeniowym", za pośrednictwem strony internetowej Organizatora lub bezpośrednio w Perfumerii.

2.3 - W przypadku przystąpienia do Programu przez Uczestnika mającego konto dla sklepu internetowego, dane podane w sklepie będą używane dla Konta Karty Klubu Sephora, przy zachowaniu możliwości ich modyfikacji i uzupełniania w dowolnym czasie.

2.4 - Formularz Zgłoszeniowy powinien zostać wypełniony w sposób kompletny, czytelny i zgodny z prawdą. Organizator zaakceptuje tylko taki Formularz Zgłoszeniowy, który został prawidłowo wypełniony i zawiera wszystkie wymagane dane, w tym zgodę Uczestnika na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie związanym z Programem. Organizator zastrzega sobie prawo niezaakceptowania Formularza Zgłoszeniowego w uzasadnionych przypadkach, takich jak np. niekompletne lub nieczytelne jego wypełnienie, brak podpisu, podanie kilku różnych danych adresowych i kontaktowych, ponowne ubieganie się o status Uczestnika pomimo posiadania takiego statusu lub wcześniejszego wykluczenia z Programu.

2.5 - Każdy Uczestnik Programu otrzymuje swoje indywidualne Konto Karty Klubu Sephora, zwane dalej "Kontem", dostępne na stronie internetowej Organizatora www.sephora.pl, po zalogowaniu się przy użyciu loginu, stanowiącego indywidualny adres emailowy, i hasła. Uczestnik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich aktualizacji w każdym czasie, zgodnie z postanowieniami punktu 10.2 Regulaminu.

2.6 - Uczestnictwo w Programie może wiązać się z prawem do brania udziału w promocjach przeznaczonych dla Uczestników, związanych ze wskazanymi towarami lub usługami, bądź innymi okolicznościami, według wyboru Organizatora. Ogólnodostępny lub indywidualny charakter takich promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora.

3. Program sephora white

3.1 - Uczestnictwo w Programie może wiązać się z prawem do brania udziału w promocjach przeznaczonych dla Uczestników, związanych ze wskazanymi towarami lub usługami, bądź innymi okolicznościami, według wyboru Organizatora. Ogólnodostępny lub indywidualny charakter takich promocji zależy wyłącznie od decyzji Organizatora.

3.2 - Jeden Dzień Zakupowy oznacza każdy pojedynczy dzień, w którym Uczestnik dokonuje zakupów w dowolnej Perfumerii lub w sklepie internetowym Organizatora. Jeżeli Uczestnik dokona zakupów w dniu wydania Karty Sephora White, to taki dzień zostanie zaliczony jako pierwszy Dzień Zakupowy pod warunkiem, że Karta Sephora White zostanie aktywowana w przeciągu 10 dni od dokonania tego zakupu. W razie przekroczenia powyższego terminu, dzień, o którym mowa w zdaniu pierwszym nie zostanie zaliczony jako pierwszy Dzień Zakupowy.

3.3 - Punkty są przyznawane w zależności od wartości zakupu określonej w złotych polskich: za każdą pełną złotówkę wydaną na zakupy, przyznawany jest jeden Punkt. Organizator zastrzega sobie prawo anulowania odpowiedniej ilości Punktów w przypadku zwrotu towarów zakupionych przez Uczestnika.

3.4 - Po zgromadzeniu na Karcie Sephora White 4 Dni Zakupowych lub 650 Punktów, Uczestnik nabywa prawo do otrzymania Karty Sephora Black oraz Kuponu. Kupon może występować zarówno w formie papierowej (drukowanej), jak i w formie elektronicznej, dostępnej np. pocztą elektroniczną czy poprzez sms).

4. Program sephora black

4.1 - Karta Sephora Black przesyłana jest na adres Uczestnika, na podstawie bazy danych będącej w posiadaniu Sephora; Kupon przesyłany jest, - w zależności od jego formy - na adres Uczestnika

podany w bazie danych, na jego adres emailowy, lub też sms-em na podany numer telefonu komórkowego.

4.2 - Kupon umożliwia Uczestnikowi skorzystanie z 10% rabatu na wszystkie wybrane produkty, za wyjątkiem produktów specjalnych, określonych w treści Kuponu. Kupon uprawnia Uczestnika do wielokrotnego dokonywania zakupów z 10% rabatem w trakcie jednego dnia, we wszystkich Perfumeriach i w sklepie internetowym Organizator (wykorzystanie kuponu). Dalsze szczegółowe warunki wykorzystania Kuponu mogą zostać określone w treści Kuponu.

4.3 - W celu skorzystania z rabatu w Perfumerii, Uczestnik powinien okazać przy kasie swoją kartę oraz kupon, a w celu skorzystania z rabatu w sklepie internetowym Organizatora, Uczestnik powinien przed dokonaniem transakcji zalogować się do swojego Konta.

4.4 - Kupon jest ważny i może być zrealizowany w terminie 6 miesięcy od daty jego przesłania, zgodnie z zapisem ust.4.1.

4.5 - Kupon nie podlega wymianie na gotówkę.

4.6 - Po wykorzystaniu Kuponu zgodnie z postanowieniami p. 4.2, z Konta Uczestnika odejmowane są Dni Zakupowe oraz Punkty, w ten sposób, że:

A. O ile Uczestnik posiada na Koncie Uczestnika zarówno Dni Zakupowe jak i Punkty - wraz z wykorzystaniem Kuponu, z Konta odejmowane są zarówno Dni Zakupowe (nie więcej niż 4), jak i Punkty (nie więcej niż 650);

B. O ile Uczestnik posiada na Koncie Uczestnika wyłącznie Dni Zakupowe $\hat{=}$ wraz z wykorzystaniem Kuponu, z Konta odejmowane są 4 Dni Zakupowe;

C. O ile Uczestnik posiada na Koncie Uczestnika wyłącznie Punkty $\hat{=}$ wraz z wykorzystaniem Kuponu, z Konta odejmowane jest 650 Punktów.

4.7 - Kolejny Kupon przysługuje Uczestnikowi po ponownym zgromadzeniu na Karcie 4 Dni Zakupowych lub 650 Punktów.

4.8 - Dni Zakupowe oraz Punkty zgromadzone przez Uczestnika na jego koncie są ważne przez okres 18 miesięcy, licząc od dnia ich przyznania. Po upływie powyższego terminu Punkty, które nie zostały wykorzystane zgodnie z Regulaminem, tracą ważność i zostaną anulowane z Konta Uczestnika.

5. Program sephora gold

5.1 - Karta Sephora Gold wydawana jest przez Organizatora najbardziej aktywnym Uczestnikom Programu. Każdy posiadacz Karty, którzy zbierze 6500 punktów w ciągu kolejnych 12 miesięcy otrzyma Kartę Sephora Gold.

5.2 - Karta Sephora Gold przesyłana jest na adres Uczestnika, na podstawie bazy danych będącej w posiadaniu Sephora.

5.3 - Dni Zakupowe i Punkty przyznawane są Uczestnikowi będącemu posiadaczem Karty Sephora Gold na zasadach określonych w punktach 3.1 - 3.3 niniejszego Regulaminu.

5.4 - Po zgromadzeniu na Karcie Sephora Gold 4 Dni Zakupowych lub 650 Punktów, Uczestnik będący posiadaczem Karty Sephora Gold jest uprawniony do otrzymania Kuponu, który jest wydawany i rozliczany na zasadach opisanych w punktach 3.4 i 4.2.- 4.8 niniejszego Regulaminu.

5.5 - Uczestnik dysponujący Kartą Sephora Gold ma możliwość korzystania z infolinii Sephora: 800 700 010 (połączenie bezpłatne) lub 12 374 74 10 (połączenie płatne wg stawki operatora). Sephora zastrzega sobie prawo przyznawania Uczestnikom posiadającym Kartę Sephora Gold dodatkowych przywilejów, na podstawie odrębnych ustaleń.

6. Karta uczestnika

6.1 - Uczestnik, przystępując do Programu, otrzymuje do używania Kartę Sephora White, która może zostać zastąpiona Kartą Sephora Black, a następnie Kartą Sephora Gold, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie. Karta przypisana jest do Konta Uczestnika, o którym mowa w p. 2.5, i jest ważna w okresie udziału Uczestnika w Programie, wyłącznie w Perfumeriach na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym Organizatora.

6.2 - Karta pozostaje własnością Organizatora.

6.3 - Karta ma charakter osobisty i nie może być użyczana bądź odstępowana przez Uczestnika innym osobom. Karta Sephora Black oraz Karta Sephora Gold jest kartą imienną.

6.4 - Jeden Uczestnik może posiadać tylko jedno Konto i jedną Kartę. W przypadku posiadania kilku Kont przez jednego Uczestnika, Organizator zastrzega sobie prawo do zachowania danych Uczestnika tylko na jednym Koncie i skumulowania na nim wszystkich uzyskanych przez Uczestnika punktów i Dni Zakupowych oraz anulowania pozostałych Kart do niego należących.

6.5 - Uczestnik zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Organizatora o każdej zmianie swoich danych osobowych bądź osobiście zaktualizować je w swoim Koncie. W przypadku braku takiego zawiadomienia, bądź aktualizacji, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie lub brak działania spowodowany niezaktualizowaniem danych.

6.6 - Dni Zakupowe oraz Punkty uzyskane przez Uczestnika w ramach Programu: nie mogą być sprzedawane, przenoszone ani inaczej zbywane przez Uczestnika na rzecz innych osób, w tym pomiędzy Kartami wydanymi przez Organizatora, nie mogą być wymieniane na gotówkę ani być przedmiotem innych czynności, z wyjątkiem tych określonych w niniejszym Regulaminie.

6.7 - Z przyczyn technicznych, jedna Karta nie może posiadać więcej niż jednego adresu emailowego, jednego numeru telefonu i jednego adresu kontaktowego. W przypadku występowania duplikatów powyższych danych, Organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia powtarzających się danych, przy zachowaniu prawa Uczestnika do aktualizacji swoich danych, zgodnie z postanowieniami punktu 10.2 Regulaminu.

6.8 - Ten sam adres emailowy może być użyty tylko do jednej Karty. W przypadku występowania tego samego adresu emailowego przypisanego do kilku Kart, Organizator zastrzega sobie prawo do zachowania tego adresu tylko dla jednej karty.

6.9 - Informacje o lokalizacji Perfumerii oraz zgromadzonych Dniach Zakupowych i Punktach, Uczestnik może uzyskać w każdej Perfumerii jak również za pośrednictwem strony internetowej www.sephora.pl. Uczestnik posiadający Kartę Sephora Gold może dodatkowo uzyskać takie informacje dzwoniąc na infolinię: 800 700 010 (infolinia bezpłatna) lub 12 374 74 10 (połączenie płatne wg stawki operatora).

6.10 - Karta nie jest w żadnym razie kartą płatniczą.

6.11 - Uczestnik Programu jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Organizatora o kradzieży lub utracie Karty. W przypadku niezawiadomienia Organizatora o fakcie kradzieży lub utracie Karty, Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieuprawnione użycie Karty.

6.12 - W przypadku zawiadomienia o kradzieży lub utracie Karty, jak również w przypadku uszkodzenia Karty, wyłącznie Uczestnik jest uprawniony do składania wniosku o duplikat Karty.

6.13 - Organizator może dezaktywować lub zawiesić Kartę w przypadku korzystania z Programu niezgodnie z Regulaminem.

7. Utrata statusu uczestnika programu

7.1 - Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli: Uczestnik nie przestrzega Regulaminu lub Uczestnik dostarczył nieprawdziwe dane lub podał się za inną osobę wobec Organizatora lub Uczestnik zażądał zaprzestania przetwarzania danych osobowych lub zgłosił sprzeciw w zakresie ich przetwarzania.

7.2 - Organizator może wykluczyć Uczestnika z Programu, jeśli nadużywa on przywilejów związanych z uczestnictwem w programie; za nadużycie przywilejów uznaje się w szczególności nieuzasadnione częste żądanie spełnienia usługi o nieproporcjonalnie większej wartości w stosunku do wielkości zamówienia.

7.3 - Organizator wyklucza Uczestnika, jeżeli na jego Konto nie były dopisane Dni Zakupowe i/lub Punkty przez okres co najmniej 18 miesięcy.

7.4 - Uczestnictwo w Programie wygasa w przypadku śmierci Uczestnika.

7.5 - W razie wykluczenia Uczestnika, Organizator jest uprawniony do unieważnienia wszystkich Dni Zakupowych i/lub Punktów zgromadzonych na Koncie Uczestnika i do zamknięcia Konta Uczestnika. Wykluczenie Uczestnika z Programu nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w jakiegokolwiek formie innej, niż wyraźnie przewidziana w Regulaminie.

7.6 - Uczestnik może zrezygnować z uczestnictwa w Programie w każdym momencie, poprzez złożenie Organizatorowi stosownego oświadczenia na piśmie. Z chwilą doręczenia Organizatorowi takiego oświadczenia, Dni Zakupowe i/lub Punkty zgromadzone na Koncie Uczestnika zostaną unieważnione i Konto Uczestnika zostanie zamknięte.

8. Zakończenie programu

8.1 - Organizator zastrzega sobie prawo zawieszenia lub zakończenia Programu w każdym momencie. W takim przypadku Organizator zobowiązany jest do umieszczenia odpowiedniej informacji w Perfumeriach i na stronie internetowej www.sephora.pl. Dodatkowo, w przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu, Organizator prześle Uczestnikowi odpowiednią informację drogą listowną, poprzez pocztę emailową lub sms. Organizator zastrzega sobie prawo do niekontaktowania się z nieaktywnymi Uczestnikami, którzy nie używali Karty przez okres co najmniej ostatnich 12 miesięcy.

8.2 - W przypadku zawieszenia lub zakończenia Programu Uczestnik będzie uprawniony do realizacji uzyskanych korzyści w ciągu 30 dni od daty komunikatu Organizatora o zakończeniu lub zawieszeniu Programu, o którym mowa w p. 8.1. Niewykorzystane w tym terminie Dni Zakupowe i Punkty zostaną anulowane.

8.3 - Fakt zawieszenia lub zakończenia Programu nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w jakiegokolwiek formie.

9. Zmiany regulaminu programu

9.1 - Organizator uprawniony jest do wprowadzania zmian do Regulaminu z ważnych powodów w każdym momencie w czasie trwania Programu.

9.2 - W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu, Organizator udostępni ujednolicony tekst zmienionego Regulaminu w Perfumeriach i na stronie internetowej www.sephora.pl; w szczególności Regulamin będzie dostępny z poziomu indywidualnego Konta Uczestnika, o którym mowa w p. 2.5.

9.3 - Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie 14 dni od daty udostępnienia ich na stronie www.

9.4 - Zmiana regulaminu będzie uznana za zaakceptowaną przez Uczestnika po udostępnieniu ujednoliconego tekstu zmienionego Regulaminu i użyciu Karty po wejściu zmiany w życie

9.5 - Zmiana zasad Programu nie uprawnia Uczestnika do ubiegania się o odszkodowanie lub zadośćuczynienie w jakiegokolwiek formie.

10. Ochrona danych osobowych

10.1 - W Formularzu Zgłoszeniowym Uczestnik Programu wyraża dobrowolną zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora w celach związanych z Programem. Zgoda zostaje udzielona poprzez podpisanie Formularza Zgłoszeniowego bądź poprzez wypełnienie go i wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych na stronie internetowej Organizatora. Dane osobowe podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i Polityce Bezpieczeństwa przetwarzania danych osobowych obowiązującej u Organizatora.

10.2 - Uczestnik Programu ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich poprawiania, w tym za pośrednictwem strony internetowej www.sephora.pl. Organizator zapewnia każdemu Uczestnikowi prawo do kontroli przetwarzania danych.

10.3 - Uczestnik może na bieżąco otrzymywać drogą pocztową, telefoniczną, przez SMS lub pocztą elektroniczną informacje o prowadzonych przez Organizatora akcjach handlowych i promocyjnych, o ile wyrazi na to zgodę w chwili przystąpienia do Programu lub w trakcie trwania Programu.

11. ZMIANY REGULAMINU PROGRAMU

11.1 - Niniejszy Regulamin będzie uznany za zaakceptowany przez Uczestnika poprzez złożenie własnoręcznego podpisu na Formularzu Zgłoszeniowym lub poprzez aktywację Karty Sephora White na stronie internetowej Organizatora.

11.2 - Organizator zwolniony jest z wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje, pośrednie lub bezpośrednie, ewentualnych nieprawidłowości w działaniu Programu. Organizator dołoży jednak wszelkich starań, aby Uczestnik, w razie nieprawidłowości w działaniu Programu, mógł skorzystać ze zgromadzonych Dni Zakupowych oraz Punktów.

Warszawa, dnia 14 stycznia 2016 r.