

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

### § 1. Wprowadzenie

- Regulamin określa zasady funkcjonowania oraz warunki uczestnictwa Uczestników w programie lojalnościowym.
- Program lojalnościowy polega na gromadzeniu przez Uczestników punktów za pomocą Aplikacji Mobilnej oraz wymianie punktów na Nagrody.
- Organizatorem programu lojalnościowego jest Bobby Burger Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 185, 02-222 Warszawa, NIP: 525-25-46-149

### § 2. Definicje

- **Program lojalnościowy** – program lojalnościowy organizowany na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przez Organizatora;
- **Regulamin** – niniejszy regulamin Programu lojalnościowego wraz z załącznikami;
- **Organizator** – jest Bobby Burger Sp. z o.o., Al. Jerozolimskie 185, 02-222 Warszawa, NIP: 525-25-46-149
- **Uczestnik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych i zamieszkująca na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej będąca klientem Organizatora i dokonująca zakupu produktów lub usług w Placówkach Organizatora;
- **Nagrody** – produkty, usługi lub inne korzyści otrzymywane przez Uczestników od Organizatora w ramach Programu lojalnościowego;
- **Placówka Organizatora** – placówki handlowe, w których Organizator umożliwia Uczestnikom korzystanie z Programu lojalnościowego, wymienione w Załączniku nr 2 do Regulaminu;
- **Aplikacja Mobilna** – aplikacja umożliwiająca Uczestnikom zbieranie punktów w ramach Programu lojalnościowego, przy użyciu telefonów komórkowych lub innych urządzeń mobilnych w sposób opisany w Regulaminie Aplikacji Mobilnej;
- **Regulamin Aplikacji Mobilnej** – regulamin określający zasady i warunki korzystania przez Uczestników z Aplikacji Mobilnej dostępny pod adresem <http://loyaltyplant.com/terms.html>;
- **LoyaltyPlant UK** – LoyaltyPlant UK Limited, UK, Suite 20, 196 Rose Street, Edinburgh, EH2 4AT; Company registration No: SC444821

### § 3. Warunki udziału i funkcjonowanie Programu lojalnościowego

- Warunkiem udziału Uczestnika w programie lojalnościowym jest: - posiadanie przez Uczestnika telefonu komórkowego lub innego urządzenia mobilnego umożliwiającego korzystanie z Aplikacji Mobilnej; - posiadanie aktywnej (zainstalowanej) Aplikacji Mobilnej w telefonie komórkowym lub innym urządzeniu mobilnym Uczestnika.
- Zasady przyznawania Uczestnikom punktów określa Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu. W Aplikacji Mobilnej będzie dostępna aktualna informacja o promocjach, dostępnych Nagrodach, liczbie wymaganych punktów do otrzymania Nagrody oraz czas obowiązywania danej akcji promocyjnej.
- Punkty uzyskane przez Uczestnika będą zapisywane na indywidualnym koncie Uczestnika w Aplikacji Mobilnej po dokonaniu weryfikacji przez Organizatora ich prawidłowego uzyskania przez Uczestnika.

- Uczestnik za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej może sprawdzić liczbę posiadanych punktów.
- Zebrane przez Uczestnika punkty podlegają wymianie na Nagrody lub do dokonywania zakupów produktów lub usług we wskazanych przez Organizatora za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej Placówkach Organizatora.
- Dokonanie wymiany punktów na Nagrodę lub nabycie towaru lub usługi skutkuje odpowiednim zmniejszeniem liczby punktów Uczestnika.
- Program lojalnościowy nie łączy się z promocjami, rabatami i innymi akcjami lojalnościowymi obowiązującymi u Organizatora.
- Zakres zbierania danych Uczestnika, ich przetwarzania, udostępniania określa Regulamin Aplikacji Mobilnej.

#### **§ 4. Ustanie uczestnictwa w Programie lojalnościowym**

- Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie lojalnościowym w każdym czasie składając Organizatorowi stosowne oświadczenie na piśmie lub drogą mailową pod adres aplikacjabb@bobbyburger.pl lub też odinstalowując Aplikację Mobilną z telefonu lub urządzenia mobilnego z zamiarem zaprzestania korzystania z Aplikacji Mobilnej.
- Rezygnacja Uczestnika z udziału w Programie lojalnościowym powoduje automatyczną utratę wszystkich zebranych przez Uczestnika punktów.
- Wypowiedzenie lub zawieszenie indywidualnego konta Uczestnika z przyczyn określonych w Regulaminie Aplikacji Mobilnej jest równoznaczne z rezygnacją Uczestnika z Programu lojalnościowego.
- Organizatorowi przysługuje prawo wypowiedzenia udziału Uczestnika w Programie lojalnościowym, jak również odmowy przyznania Nagród lub innych świadczeń związanych z Programem lojalnościowym, w przypadku gdy Uczestnik w sposób rażący nie przestrzega zasad określonych w niniejszym Regulaminie.
- Organizator chcąc zawiesić lub zakończyć Program lojalnościowy poinformuje o tym Uczestników za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej z przynajmniej 30 dniowym wyprzedzeniem. W okresie wskazanym w zdaniu poprzednim Uczestnik uprawniony jest do odbioru Nagród za zebrane punkty.

#### **§ 5. Reklamacje**

- Reklamacje dotyczące Programu lojalnościowego mogą być zgłaszane na piśmie na adres Organizatora lub elektronicznie pod adres aplikacjabb@bobbyburger.pl w terminie 21 dni od daty wystąpienia przyczyny Reklamacji.
- Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko Uczestnika, adres Uczestnika oraz wskazanie przyczyn Reklamacji.
- Reklamacje są rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od ich złożenia. Jeżeli Organizator nie ustosunkował się do reklamacji w terminie 14 dni, uważa się, że uznał ją za uzasadnioną.
- Informacja o rozpatrzeniu reklamacji zostanie przekazana Uczestnikowi na piśmie, za pośrednictwem wiadomości e-mail lub przy pomocy Aplikacji Mobilnej.
- Postanowienia Regulaminu w zakresie Reklamacji nie naruszają prawa Uczestników wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów określających prawa konsumentów.

## **§ 6. Dane osobowe**

Organizator nie jest administratorem danych osobowych Uczestników w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926) Administratorem danych osobowych jest LoyaltyPlant UK, będąca administratorem Aplikacji Mobilnej.

## **§ 7. Zmiany Regulaminu**

- Organizator chcąc zmienić Regulamin poinformuje o tym Uczestników, za pośrednictwem Aplikacji Mobilnej, z 14 dniowym wyprzedzeniem w stosunku do daty planowanego wprowadzenia zmian w Regulaminie publikując nowy regulamin i publikując informacje o zmianach.
- W przypadku zmiany Regulaminu, Uczestnik ma prawo rezygnacji z udziału w Programie lojalnościowym w terminie 30 dni od dnia powiadomienia o zmianie Regulaminu.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

- Wszelkie oświadczenia i korespondencja dotycząca Programu lojalnościowego; powinna być kierowana na adres: jest Bobby Burger Sp. z o.o., ul. Żegiestowska 27, 02-924 Warszawa, bądź na adres e-mail: aplikacjabb@bobbyburger.pl
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy polskiego kodeksu cywilnego i inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

### **Załącznik nr 1 Zasady przyznawania punktów**

Za każde wydane 1 złotych Uczestnik otrzymuje 1 punkt. W przypadku rachunku opiewającego na niepełną kwotę złotych – rachunek na potrzeby otrzymania punktów zaokrągli się w ten sposób, że:

- w przypadku rachunku z końcówką od 51 gr – zaokrągli się w górę, do pełnego złotego.

Minimalna kwota zakupów uprawniająca do otrzymania punktów to 20 złotych. Maksymalna kwota zakupów uprawniająca do otrzymania punktów to 5000 złotych.

### **Załącznik nr 2 Wykaz placówek**

- 1. AGRYKOLA Warszawa** al. Tomasza Hopfera 9, 00-459 Warszawa
- 2. IMIELIN WARSZAWA** ul. Indiry Gandhi 19, 02-776 Warszawa
- 3. EMILII Warszawa** ul. Emilii Plater 47, 00-118 Warszawa
- 4. GALERIA RENOVA Warszawa** ul. Rembielińska 20, 03-200 Warszawa
- 5. GROCHOWSKA Warszawa** ul. Grochowska 210/212, 04-357 Warszawa
- 6. GRÓJECKA Warszawa** ul. Grójecka 34, 02-308 Warszawa
- 7. KABATY Warszawa** ul. Kabacki Dukt 18, 02-798 Warszawa
- 8. KASPRZAKA Warszawa** ul. Kasprzaka 24, 01-211 Warszawa
- 9. KOSZYKOWA Warszawa** ul. Koszykowa 67, 00-667 Warszawa
- 10. NOWY ŚWIAT Warszawa** ul. Nowy Świat 28, 00-373 Warszawa
- 11. PLAC WILSONA Warszawa** ul. Mickiewicza 27, 01-562 Warszawa

- 12. PLAC ZBAWICIELA** Warszawa ul. Marszałkowska 28, 00-576 Warszawa
- 13. PUŁAWSKA Warszawa** ul.Puławska 186, 02-670 Warszawa
- 14. ZWYCIĘZCÓW** ul.Zwycięzców 17, 03-936 Warszawa
- 15. SOLIDARNOŚCI** Al.Solidarności 117, 00-140 Warszawa
- 16. STAWKI** ul.Stawki 8, 00-193 Warszawa
- 17. WORONICZA** ul.Fryderyka Joliot Curie 1 (\*Woronicza 44) 02-646 Warszawa
- 18. ZĄBKOWSKA** ul.Ząbkowska 7, 03-736 Warszawa
- 19. ŻURAWIA** ul.Żurawia 32/34, 00-515 Warszawa
- 20. KAZIMIERZ** ul. Bożego Ciała 14/2, 31-059 Kraków
- 21. NOWA HUTA** Os. Dywizjonu 303 31K, 31-874 Kraków
- 22. PAWIA** ul.Pawia 34, 31-154 Kraków
- 23. SZCZEPAŃSKA** ul.Szczepańska 3/1, 31-011 Kraków
- 24. ŚW. TOMASZA** ul.Św.Tomasza 31 lok.LU2, 31-027 Kraków
- 25. GDYNIA** ul.Świętojańska 18, 81-368 Gdynia
- 26. GDAŃSK** ul.Długa 74, 80-831 Gdańsk
- 27. GDAŃSK** ul.Rajska 1/5, 80-850 Gdańsk
- 28. STAWOWA** ul.Mickiewicza 22, 40-092 Katowice
- 29. Sopot** ul.Bohaterów Monte Cassino 49, 81-767 Sopot
- 30. BYDGOSZCZ** ul.Stary Rynek 16. 85-105 Bydgoszcz
- 31. WROCŁAW SZEWSKA** ul. Szewska 27, 50-139 Wrocław
- 32. RZESZÓW** ul. 3 Maja 1 , 35-030 Rzeszów
- 33. TORUŃ** ul. Rynek Staromiejski 5, 87-100 Toruń
- 34. RADOM** ul. Żeromskiego 29, 26-610 Radom
- 35. NOWY SĄCZ** ul.Rynek 22, 33-300 Nowy Sącz
- 36. ŁÓDŹ** ul. Piotrkowska 59, 90-413 Łódź
- 37. OLSZTYN** Staromiejska 13, 10-017 Olsztyn